

PREVOR SARL  
Moulin de Verville - 95760 Valmondois  
RCS Pontoise 718 201 312  
N° TVA FR 81718201312  
Tel : 01 30 34 76 76  
www.prevor.com

## **CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION DE SERVICES DE FORMATION**

*Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 119 50 227 395  
auprès du Préfet de Région de l'Oise*

### **1- CHAMP D'APPLICATION**

Ce service est régi par les présentes conditions générales de prestation de services de formation (« Conditions Générales »), à l'exclusion de tout autre document ou condition. Tout achat de formation depuis le site [www.prevor.com](http://www.prevor.com) implique l'adhésion entière et sans réserve du souscripteur aux Conditions Générales.

La société PREVOR SARL (« PREVOR ») se réserve la possibilité de modifier à tout moment les Conditions Générales. Les nouvelles Conditions Générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

### **2- OFFRES D'ABONNEMENT**

Les différentes offres de formation sont présentées dans la rubrique « e-learning » du site internet [www.prevor.com](http://www.prevor.com). Ces offres sont ouvertes aux entreprises comme aux particuliers.

Les offres de formation donnent le droit au client de visionner la ou les formations retenues pendant un délai de 2 mois à compter de la validation de la commande, sans limite de la durée ou du nombre de connexions pendant ce délai. **Ces offres excluent tout droit de télécharger ou de reproduire la formation, en tout ou partie.**

Les prix en vigueur des différentes offres d'abonnement sont ceux affichés sur le site au jour de l'enregistrement de la commande, PREVOR se réservant le droit de les modifier à tout moment. Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Toutes les commandes sont payables en euros et tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits.

### **3- MODALITES DE SOUSCRIPTION – DROIT DE RETRACTATION**

La validation par le client de sa commande s'opère par un « *double clic* » qui vaut acceptation des Conditions Générales, pleinement et sans réserve. Pour valider sa commande, le client doit procéder au paiement de sa commande. Un accusé de réception lui sera adressé après acceptation du paiement, à l'adresse mail renseignée dans le formulaire de commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par PREVOR et valide la transaction.

Le client bénéficie d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer pendant une durée de 7 jours à compter de la validation de sa commande, sous réserve que, pendant ce délai, il ne se soit connecté à aucune formation. Le client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit en informer PREVOR par email avec accusé de réception à l'adresse suivante [webmaster@prevor.com](mailto:webmaster@prevor.com), en précisant son numéro d'identification et les références de sa commande. A réception de ce mail, et après vérification de l'absence de toute connexion par le client aux formations commandées, PREVOR procédera dans un délai de 30 (trente) jours au remboursement du paiement effectué par le client pour la commande concernée.

Le client reconnaît que les données enregistrées sur le site constituent la preuve de la transaction, et les données enregistrées par le système de paiement décrit ci-après, la preuve de la transaction financière.

L'acceptation des cookies est indispensable pour commander sur le site.

#### **4- MODALITES DE PAIEMENT**

Le paiement de l'abonnement s'effectue en ligne, par paiement sécurisé et en euros.

PREVOR fait appel à l'opérateur "Ogone", qui figure parmi les leaders du marché des services de paiement en Europe.

#### **5- IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR**

Lors de sa première connexion sur le site Internet, le client sera invité à suivre la procédure d'inscription afin qu'il choisisse son identifiant et son mot de passe.

Cet identifiant et ce mot de passe lui sont strictement personnels, ils lui sont nécessaires pour accéder à son compte, pour effectuer ses commandes et lors de tous échanges avec PREVOR, relatifs aux produits vendus en ligne.

En cas de perte ou oubli de l'identifiant et/ou du mot de passe, le client pourra les réinitialiser sur l'espace client en suivant la procédure indiquée.

#### **6- RESPONSABILITE**

PREVOR réalise ses prestations d'abonnement conformément à la réglementation française en vigueur. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays.

PREVOR ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture de PREVOR se limite à une obligation de moyens.

PREVOR ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation du réseau de télécommunications. PREVOR n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Les formations proposées par PREVOR sont conformes à la législation française en vigueur.

#### **7- RECLAMATIONS**

Les réclamations doivent être adressées, au siège de PREVOR, Moulin de Verville 95760 Valmondois, soit par lettre recommandée avec accusé de réception, soit par fax avec accusé de réception au numéro suivant 01.30.34.76.70 soit par email avec accusé de lecture à l'adresse suivante [webmaster@prevor.com](mailto:webmaster@prevor.com).

#### **8- PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les informations figurant sur le site Internet, notamment les formations mises à disposition, les marques et logos reproduits, les programmes et/ou technologies fournies en relation avec le site, tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images qui y sont reproduits sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Les présentes conditions générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit d'un client quel qu'il soit. En conséquence, ce dernier s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site. Le client s'interdit également de copier, modifier, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier tout ou partie des informations présentes sur le site.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

#### **9- INFORMATIONS NOMINATIVES**

PREVOR s'engage à ce que toutes les informations personnelles concernant le client contenues dans le formulaire de souscription soient considérées comme des informations confidentielles et ne soient utilisées qu'à des fins de transaction et, le cas échéant, à des fins d'information sur l'offre souscrite ou sur les produits vendus par PREVOR. Ces informations feront l'objet d'un traitement automatisé. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

#### **10- TEXTES APPLICABLES - JURIDICTION**

Les Conditions Générales d'Abonnement sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.