

PREVOR SARL
Moulin de Verville - 95760 Valmondois
RCS Pontoise 718 201 312
N° TVA FR 81718201312
Tel.: 01 30 34 76 76
www.prevor.com

CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN

*Declaración de actividad registrada con el número 119 50 227 395
en la Prefectura de la Región del Oise*

1- ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este servicio se rige por las presentes condiciones generales de prestación de servicios de formación ("Condiciones Generales"), con exclusión de cualquier otro documento o condición. Toda compra de formación en la página Web www.prevor.com implica que el suscriptor acepta totalmente y sin reserva las Condiciones Generales.

La sociedad PREVOR SARL (« PREVOR ») se reserva la posibilidad de modificar en cualquier momento las Condiciones Generales. Las nuevas Condiciones Generales serán eventualmente puestas en conocimiento del cliente por modificación en línea y serán aplicables solo a las ventas realizadas después de dicha modificación.

2- OFERTAS DE ABONO

Las diferentes ofertas de formación se presentan en el epígrafe "e-learning" de la web www.prevor.com. Dichas ofertas están abiertas tanto a las empresas como a los particulares.

Las ofertas de formación dan derecho al cliente a visionar el o los cursos de formación seleccionados durante un plazo de 2 meses a partir de la validación del pedido, sin límite de duración o del número de conexiones durante este plazo. **Estas ofertas excluyen el derecho a descargar o reproducir total o parcialmente el curso de formación.**

Los precios vigentes de las diferentes ofertas de abono son los que aparecen en la Web el día en que se registra el pedido, reservándose PREVOR el derecho a modificarlos en cualquier momento. Están indicados en euros, IVA incluido. Todos los pedidos se pagarán en euros y cualquier cambio en el tipo de IVA aplicable será repercutido en los precios de los productos.

3- MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN – DERECHO DE RETRACTACIÓN

La validación del pedido por parte del cliente se realiza mediante un "doble clic" que valdrá como aceptación plena y sin reservas de las Condiciones Generales. Para validar su pedido el cliente deberá proceder al pago de su pedido. Tras la aceptación del pago se le enviará un acuse de recibo a la dirección de correo electrónico indicada en el formulario de pedido.

Dicho acuse de recibo valdrá como aceptación del pedido por parte de PREVOR y validará la transacción.

El cliente posee un derecho de retractación que podrá ejercer durante un periodo de 7 días a partir de la fecha de validación de su pedido, siempre que, durante dicho periodo, no se haya conectado a ningún curso de formación. El cliente que desee ejercer su derecho de retractación deberá informar a PREVOR por e-mail con acuse de recibo en la dirección siguiente: webmaster@prevor.com, precisando su número de identificación y las referencias de su pedido. Al recibir este e-mail, y tras verificar que no ha habido conexión por parte del cliente a los cursos de formación solicitados, PREVOR procederá en un plazo de 30 (treinta) días al reembolso del pago efectuado por el cliente en concepto del pedido en cuestión.

El cliente reconoce que los datos registrados en la Web constituyen la prueba de la transacción, y los datos registrados por el sistema de pago descrito posteriormente, la prueba de la transacción financiera.

Es indispensable la aceptación de cookies para realizar pedidos en la Web.

4- MODALIDADES DE PAGO

El pago del abono se efectuará en línea mediante pago protegido y en euros.

PREVOR utiliza el operador "Ogone" que figura entre los líderes del mercado de los servicios de pago en Europa.

5- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

En su primera conexión a la página Web, se invitará al cliente a seguir el procedimiento de inscripción para que elija su identificación y su contraseña.

Dicha identificación y contraseña serán estrictamente personales y le serán necesarias para acceder a su cuenta y efectuar sus pedidos, así como para cualquier intercambio con PREVOR relacionado con los productos vendidos en línea.

En caso de pérdida u olvido de la identificación y/o de la contraseña, el cliente podrá reactualizarlos en el espacio cliente siguiendo el procedimiento indicado.

6- RESPONSABILIDAD

PREVOR realiza sus prestaciones de abono según la normativa francesa vigente. No podrá ser considerado responsable en caso de incumplir la legislación de otro país.

En ningún caso *PREVOR* podrá garantizar que los servicios propuestos no sufran alguna interrupción. La obligación de suministro de *PREVOR* se limita a una obligación de medios.

PREVOR no podrá ser considerado responsable por la no ejecución del contrato firmado en caso de fuerza mayor, fallo, problema en la red de telecomunicaciones. *PREVOR* no será

responsable de los daños indirectos ocasionados debido a ello, por pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de oportunidad, daños o gastos.

Los cursos de formación propuestos por PREVOR se ajustan a la legislación francesa vigente.

7- RECLAMACIONES

Las reclamaciones deben remitirse a la sede de PREVOR, Moulin de Verville 95760 Valmondois, bien por correo certificado con acuse de recibo, bien por fax con acuse de recibo al siguiente número: 01.30.34.76.70, bien por e-mail con confirmación de lectura a la dirección siguiente: webmaster@prevor.com.

8- PROPIEDAD INTELECTUAL

Los cursos de formación que figuran en la Web, en particular los cursos de formación disponibles, las marcas y logotipos reproducidos, los programas y/o tecnologías proporcionadas relacionadas con la Web, todos los textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes que se reproducen en ella, están protegidos por el derecho de autor, así como por el derecho a la propiedad intelectual, en todo el mundo.

Las presentes condiciones generales no conllevan la cesión de ninguno de estos derechos de la propiedad intelectual en beneficio de ningún cliente, sea el que sea. Por consiguiente, está prohibido que el cliente reproduzca y/o utilice las marcas y logotipos presentes en la Web. Al cliente le estará igualmente prohibido copiar, modificar, traducir, reproducir, difundir, vender, publicar, total o parcialmente, informaciones presentes en la Web.

Aquel que infrinja dichas disposiciones, así como cualquier persona responsable, será sancionado con las penas, civiles y penales, previstas por la ley.

9- DATOS NOMINATIVOS

PREVOR se compromete a que todas las informaciones personales relativas al cliente, contenidas en el formulario de suscripción, sean consideradas como datos confidenciales y solo sean utilizadas para los fines de la transacción y, eventualmente, para fines informativos sobre la oferta suscrita o sobre los productos vendidos por *PREVOR*. Estos datos serán objeto de un procesamiento automatizado. Según la Ley informática y Libertades del 6 de enero de 1978, el cliente dispondrá de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernan.

10- TEXTOS LEGALES APLICABLES - JURISDICCIÓN

Las Condiciones Generales de Abono se regirán por la Ley Francesa. En caso de litigio, únicamente serán competentes los Tribunales Franceses.